

Algemene Voorwaarden – Make Sense Therapie

Augustus 2013

Wie we zijn

Ons website-adres is: <https://www.makesensetherapie.nl>

Onze diensten worden aangeboden door het in het KVK-register ingeschreven bedrijf Make Sense, kantoorhoudend te Maassluis. Ons correspondentieadres is:

Make Sense Therapie
Noordvliet 19a
3142CH Maassluis
info@makesensetherapie.nl

KVK nummer: 85112933
BTW nummer: 034328063B02
Rekening nummer: NL48INGB0675050189
Bank: ING Bank

Toepasbaarheid

Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten tussen Make Sense, en haar klanten. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Make Sense.

Aansprakelijkheid

Voordat u akkoord gaat om een dienst af te nemen dient u alle informatie betreffende de dienst na te lezen op de site. U bent zelf aansprakelijk voor de uitkomsten die resulteren door onze dienstverlening. Aangezien onze adviezen geen medisch advies is mag ons advies in geen geval uw medisch advies vervangen. Indien ons advies tegenstrijdig is met het medisch advies dat u van uw specialist heeft ontvangen, moet u in overleg gaan met uw specialist en deze specialist informeren over ons advies. Bij akkoord van uw (medisch) specialist kunnen we de dienst voortzetten met eventuele randvoorwaarden. Verder bent u aansprakelijk voor de juistheid van de door u opgegeven gegevens. Verborgene lichamelijke en/of psychische afwijkingen die tot uiting komen tijdens of na onze dienstverlening zijn net zoals verergering van reeds bekende symptomen/klachten/aandoeningen op eigen risico.

Reservering en annuleringsbeleid

Een overeenkomst komt tot stand nadat cliënt de afspraak voor een behandeling heeft gemaakt. Bij het reserveren van een afspraak wordt er een aanbetaling voldaan met een bedrag van 150 euro. Na het ontvangen van de gevraagde aanbetaling is de aangevraagde datum definitief voor u gereserveerd. Na een aanbetaling krijgt u van ons persoonlijk advies op basis van de intake. Na het geven van de persoonlijke adviezen vervalt het recht op restitutie van de aanbetaling. Het annuleren van de afspraak kan zonder verdere kosten tot één week voor de afspraak. Bij afzeggingen korter dan één week voor de afspraak wordt er een vergoeding gehanteerd van 175 euro. Het restant van het te betalen bedrag kan contant worden voldaan op de dag van de afspraak.

Betaling

De tarieven van de diensten staan vermeld op de website. De betaling wordt voorafgaand aan de behandeling of sessie per pin, betaalverzoek of contant voldaan.

Annuleringen vanuit Make Sense

Wanneer er binnen 24 uur na reservering geen aanbetaling is ontvangen zullen wij de gemaakte reservering weer annuleren.

Dringende redenen zoals ziekte of overziene onbeschikbaarheid van onze werknemers kunnen er voor zorgen dat de afspraak geannuleerd wordt of worden verschoven. Indien er tussentijds een vermoeden ontstaat dat onze dienstverlening niet past bij uw (mentale) gezondheid zien wij dit ook als dringende reden om te annuleren. Bij annulering vanuit Make Sense heeft u altijd recht op vergoeding van de reeds betaalde bedragen.

Annuleringen vanuit dienstafnemer

Bij het verplaatsen van de afspraak vanuit de afnemende partij worden er geen kosten berekend indien de verplaatsing tenminste zeven weekdagen van te voren wordt aangevraagd*. Bij verplaatsingen of annuleringen binnen de zeven dagen voor de afspraak bedraagt de vergoeding in totaal 325 euro (150 +175 euro). Bij zeer onvoorziene omstandigheden of als we iemand anders kunnen plaatsen op de dag van annulering kunnen we er voor kiezen om minder of geen vergoeding te vragen.

*M.u.v. de reeds uitgevoerde werkzaamheden zoals reservering- en advieskosten door Make Sense (150 euro) op basis van de intake.

Psychedelica

De psychedelica die wij gebruiken tijdens de psychedelische sessies zijn allemaal legale varianten die niet vallen onder de opiumwet of de geneesmiddelenwet. Hoewel psychedelische stoffen veel positieve voordelen kunnen opleveren zijn er ook risico's verbonden aan het gebruik ervan. De klant die gebruik maakt van deze stoffen dient zelf onderzoek te doen naar effecten, bijwerkingen en gevaren van deze stofklassen. Bij MDMA sessies gaat het om de stofklasse Entactogenen, bij psilocybine gebruiken we magische truffels waarbij tryptamines zorgen voor de psychedelische effecten.

Klachtenregeling

Make Sense streeft ernaar om de behandeling en het contact met de cliënt zo vlot en prettig mogelijk te laten verlopen. Mocht er onverhoopt een klacht zijn over de behandeling of de bejegening van de cliënt dan is het goed om dat kenbaar te maken in een persoonlijk gesprek of via e-mail. Make Sense zal de klacht zo goed mogelijk proberen op te lossen.

Make Sense voldoet aan de eisen van de Wet Wkkgz, die is ingetreden per 1 januari 2017. Mocht de klacht om welke reden dan ook niet tot tevredenheid worden opgelost, dan kunt u zich wenden tot een onafhankelijke klachtenfunctionaris via het Nibig, die zal optreden als bemiddelaar. Via de klachtenfunctionaris kan de klacht eventueel worden neergelegd bij de NIBIG-Geschilleninstantie.

Toepasselijk recht

De overeenkomst met de dienstafnemer wordt uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht. Alle geschillen worden beslecht door de Nederlandse bevoegde rechter, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd en een verdragsbepaling een buitenlandse rechter als bevoegd zou aanwijzen. Geschillen welke voortvloeien uit een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van Make Sense.

De Algemene Voorwaarden en de op de website vermelde informatie kunnen door Make Sense allen tijde worden gewijzigd.

Make Sense, augustus 2023